

อีสเทิร์น ซอฟต์แวร์ ซิสเต็ม

ERP

ศูนย์รวมเทคโนโลยีครบวงจร
ดูแลช่วยเหลือและพัฒนาโปรแกรม



เรากำลังมองหาตัวแทนจำหน่ายสำหรับโปรแกรม **ERP**
ebizframe ในประเทศไทยและในเขตอาเซียน

ระบบซอฟต์แวร์ตะวันออก

เดลี จัมชัตครห์ มุมไบ อมดาบัด ปูเน่ กัลกัตตา เจนไน บังกาลู
มอริเชียส เคนย่า ไนจีเรีย แทนซาเนีย ยูกันดา มรูรดี แอฟริกาใต้ คองโก เอธิโอเปีย
แองโกล่า นามิเบีย โมร็อกโก กานา ซิมบับเว ซูดาน ซาอุดีอาระเบีย สหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ ภูวด ไอมาน กาลาร์ บาห์เรน อินโดนีเซีย เนปาล โคลัมเบีย เปรู

ESS เป็นบริษัทที่มีประสบการณ์และมีความเชี่ยวชาญในด้านนี้เป็นอย่างดี รวมทั้งมีโอกาสในการเข้าไปแก้ปัญหาทางด้าน **IT** ให้กับธุรกิจซึ่งมีการแข่งขันสูงในขณะนี้.

วิสัยทัศน์, ความคิดริเริ่มและความมุ่งมั่นคือการทำให้ **ESS** เป็นหนึ่งในธุรกิจของอินเดียที่มีชื่อเสียงทางด้านสินค้า **IT** ในตลาดโลก. **ebizframe** เป็นโปรแกรมที่ขายดีที่สุดสำหรับธุรกิจ **SME** ในประเทศอินเดีย และเป็นหนึ่งในโปรแกรมที่ทั่วโลกรู้จัก. ทุกวันนี้เครื่องคอมพิวเตอร์มีความจำเป็นที่จะต้องใช้โปรแกรมของ **ESS** เช่นเดียวกับในประเทศ อินเดีย , แอฟริกา, มอริเชียส , ตะวันออกกลาง , เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และ ลาตินอเมริกา.

ESS เป็นบริษัทแรกของอินเดียที่สามารถเปิดโปรแกรมผ่านเว็บเบราว์เซอร์ได้ในแถบเอเชีย และในปี 2002 **ESS** ได้กลายเป็นบริษัทแรกของอินเดียที่สามารถขึ้นสู่อันดับ 5 ของ **CMM** . ปัจจุบัน **ESS** มีบริการทางด้านศูนย์เทคโนโลยีครบวงจรในการแก้ปัญหาทางด้าน **IT** ซึ่งมีเพียงไม่กี่บริษัทของอินเดียเท่านั้นที่จะให้บริการลักษณะนี้.

บริการด้านการพัฒนาโปรแกรมและบริการหลังการขายได้ช่วยให้ผู้ใช้บริการของ **ESS** ทำงานง่ายและถูกต้องมากขึ้น ผู้ใช้บริการเหล่านี้มีทั้งธุรกิจขนาดใหญ่และองค์กรต่างๆทั่วโลก . **ESS** ประสบความสำเร็จในการให้บริการในหลาย ๆ ธุรกิจ เป็นผลทำให้ **ESS** ติดอันดับ 5 ของ **CMM**.

ประวัติความเป็นมา

ESS เริ่มก่อตั้งในปี 1990 โดย 2 ผู้เชี่ยวชาญที่มีวิสัยทัศน์และความคิดสร้างสรรค์เกี่ยวกับ IT และมีประสบการณ์สูงทางด้านอุตสาหกรรม IT. ESS เริ่มปฏิบัติการด้วยการพัฒนาโปรแกรม, การอบรมและให้คำปรึกษาทางด้าน IT.

ESS

เริ่มจากการพัฒนาโปรแกรมและประกาศตัวด้วยการบริหารและการจัดการ โปรแกรมให้โรงพยาบาลในปี 1993.

มันเป็นความสำเร็จอย่างแท้จริงในเวลานั้น ในขณะที่บริษัทได้ก่อตั้งมาเพียง 3 ปี

และด้วยความไว้วางใจในความสามารถในการสร้างโปรแกรมและการดูแลรักษา ESS

ได้ตัดสินใจสร้างโปรแกรม ERP เพื่อธุรกิจ SME ในขณะนั้นโปรแกรมนี้ยังไม่ค่อยเป็นที่รู้จักในตลาด และยากที่จะหาโปรแกรม ERP ใดๆ ได้

ESS เปิดตัวโปรแกรม ERP ในท้องตลาดในปี 1998 โดยใช้ชื่อ Makess

และได้ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดี จนกลายเป็นผู้นำทางด้าน โปรแกรม ERP ของอินเดีย. Makess

ได้เปลี่ยนชื่อเป็น ebizframe ในปี 2000. ปัจจุบัน ESS ได้ให้บริการครบวงจรทางด้าน IT

และเติบโตตามความต้องการของลูกค้าทั่วโลก มีลูกค้าจำนวนมากรวมทั้งลูกค้าของ MNC

ที่ใช้บริการด้านการพัฒนาโปรแกรม.

ผู้ก่อตั้ง



CITIBANK



FMO



intel

ESS

ได้ก่อตั้งและบริหารงานโดยผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สูงทางด้านอุตสาหกรรม IT พวกเขาได้รวบรวมประสบการณ์ทั้งหมดทางด้านการบริหารทั่วไป, การตลาด, การออกแบบ, และประสบการณ์ทางด้านโครงการ. ในปี 1999 ESS ได้รับการเสนอการลงทุนจาก ซิตี้แบงก์, FMO และ Intel เป็นการลงทุนเพื่อขยายตลาดของ ESS

ในตลาดอินเดียและในตลาดโลกรวมทั้งยังเป็นการลงทุนเพื่อแนะนำตัวสินค้า และเพิ่มบริการพิเศษของโปรแกรม.

คุณภาพและการบริหาร

ESS

ได้รับความเชื่อมั่นว่ามีกระบวนการบริหารที่สมบูรณ์แบบ โดยได้รับการลงทุนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้บรรลุผลคุณภาพอันดับโลก ซึ่งส่งผลให้ ESS ติดอันดับ 5 ของ SEI CMM

ซึ่งเป็นเครื่องมือวัดคุณภาพระดับสูงสำหรับองค์กรซอฟต์แวร์ โดยประเมินจาก 120

เครือข่ายบริษัทที่ประกอบการในลักษณะเดียวกัน ESS ได้รับการรับรองคุณภาพ ISO 9001 โดย BVQI

ในปี 1999 สำหรับกระบวนการทำงาน รวมถึง การจัดการโครงการ การพัฒนาโปรแกรม HR การตลาด

และการจัดการระบบ และเมื่อไม่นานมานี้ ได้เปลี่ยนการรับรองคุณภาพ เป็น ISO 9001 : 2000

ทีมงานและการอำนวยความสะดวก

ESS มีพื้นฐานการพัฒนาาระบบและการอำนวยความสะดวก ในเมืองเดลี ประเทศอินเดีย

ด้วยศิลปะโครงสร้างทางด้าน IT ESS มีคุณสมบัติมากกว่า 275 คุณสมบัติ และ

ผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์สูงในการให้ความช่วยเหลือในด้านคุณภาพของ ESS และตั้งแต่ ESS

เป็นผู้เชี่ยวชาญและมีความรู้เป็นอย่างดีในอุตสาหกรรมนี้ เป็นผลให้ ESS

มีการลงทุนอย่างต่อเนื่องในด้านการพัฒนาบุคลากร มีการเปิดการฝึกอบรมและให้ความรู้เกี่ยวกับกระบวนการทำงาน

ความรู้ทางด้านโดเมน และ เทคโนโลยีใหม่ๆ รวมถึง การแก้ปัญหาต่างๆ

เรามีความเชื่อมั่นในกระบวนการทำงานที่มีคุณภาพ

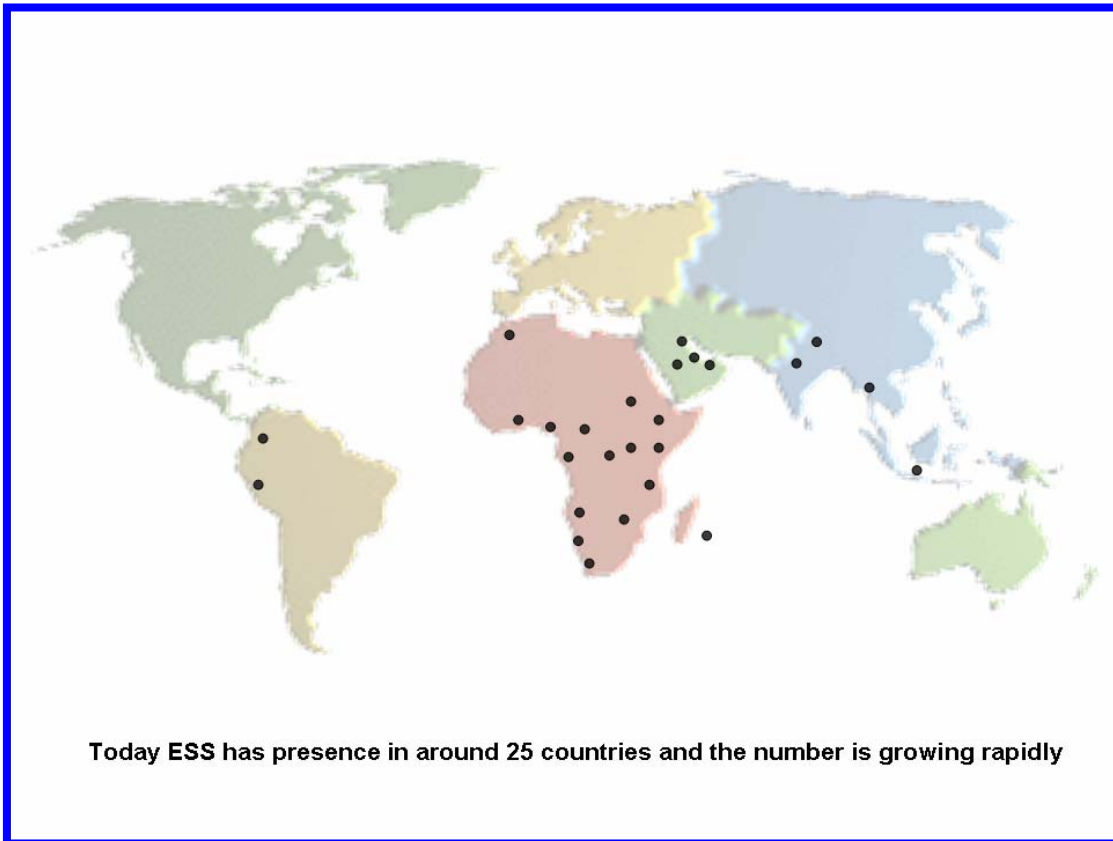
และมีปรัชญาในการที่จะแก้ปัญหาและอุดรอยรั่วซึมที่จะทำให้บริษัทเกิดปัญหาและขาดความน่าเชื่อถือ

กระบวนการที่เคร่งครัด เป็นเหตุผลหลักที่ส่งผลให้ ESS ประสบความสำเร็จในอุตสาหกรรม ทางด้าน IT.

เกียรติประวัติ

- ติด 1 ใน 10 บริษัท ERP ชั้นนำ ใน อินเดีย โดย Frost and Sullivan
- ติด 1 ใน 10 บริษัท ERP ชั้นนำ ใน อินเดีย โดย Express Computers
- โดเด่นใน 50 ช่องสัญญาณของเอเชีย ที่สุดของบริษัทไดนามิกในย่านเอเชียแปซิฟิก
- ติดอันดับ 1 ใน 10 PC Quest's สินค้าชั้นนำ ของอินเดีย
- ติด 1 ใน 7 การเจริญเติบโตด้านผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์
- เป็นบริษัทชั้นนำทางด้าน โปรแกรม ERP ของประเทศอินเดีย
- ได้รับรางวัล ผู้ยอดเยี่ยมในการแก้ปัญหา ERP โดย สมาคมคอมพิวเตอร์ของประเทศเคนยาในปี 2004 และ 2005

ภูมิศาสตร์ที่ตั้ง



รูปแบบการให้บริการ

ESS มี 3 บริการหลัก

1. โปรแกรม ERP ชื่อ ebizframe
2. ศูนย์การให้บริการ IT ครบวงจร
3. การดูแลรักษาและพัฒนาโปรแกรม

ESS (ebizframe) ESS เป็นที่รู้จักโดยทั่วไปจากการพัฒนาโปรแกรม ERP

และในหลายๆธุรกิจที่ใช้ โปรแกรม ERP ได้เปลี่ยนรูปแบบการทำงานจากระบบที่อยู่กระจัดกระจาย ไม่สามารถเชื่อมโยงถึงกันได้

มาเป็นระบบปฏิบัติการที่สามารถควบคุมการทำงานจากจุดเดียวและเชื่อมโยงไปยังเครือข่ายรอบโลก.

Ebizframe สามารถเปิดผ่านเว็บเบราว์เซอร์ด้วยโปรแกรม Oracle มีหลายภาษา, หลายสกุลเงิน และหลายบริษัทที่ใช้ Oracle ได้มีการพัฒนาเมื่อปี 2000 ให้สามารถใช้ได้บน Windows และ Linux ได้ ebizframe มีรูปแบบการใช้งานที่หลากหลาย เมื่อเปรียบเทียบกับโปรแกรม ERP ทั่วไป.

Ebizframe มีความสามารถในการทำงานหลากหลาย โดยรองรับระบบโรงงาน , ผู้จำหน่าย, ธุรกิจการค้า , การค้าปลีก ERP (ebizframe) เหมาะสำหรับธุรกิจขนาดเล็กและขนาดกลาง (SME)

และได้ประสบความสำเร็จเป็นอย่างดีในประเทศอินเดียในด้านธุรกิจ SME.

Ebizframe ประสบความสำเร็จในอุตสาหกรรมหลายด้าน รวมทั้ง ด้านวิศวกรรม, เคมี, สิ่งทอ, ธุรกิจด้านการเงิน, การบันเทิง, การค้าปลีก , FMCG, เหมืองแร่, และนอกจากนี้ ยังประสบความสำเร็จทางการติดตั้งโปรแกรมในประเทศอินเดีย แอฟริกา ตะวันออกกลาง

เอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และมีการใช้อย่างแพร่หลายทั่วโลก. ESS เริ่มพัฒนา ebizframe ในปี 1995 และแล้วเสร็จภายใน 3 ปี โดยรวบรวมเทคนิค และรูปแบบการทำงานที่มีความสามารถสูงเข้าด้วยกัน หลังจากนั้น 8 ปี ESS ได้มีฐานลูกค้ามากกว่า 450 บริษัท ที่ตั้งมากกว่า 1,400 ที่ตั้ง และมีผู้ใช้งานมากกว่า 14,000 ราย ใน 25 ประเทศ

ที่ใช้โปรแกรมของ ESS

ebizframe มีหลายทางเลือกเพื่อให้เหมาะสมกับการใช้งานและราคา ดังนี้

- โปรแกรม CRM
- โปรแกรมด้านการจัดหาจัดซื้อ
- โปรแกรมด้านการบริหารวัตถุดิบ
- โปรแกรมบริหารงานบุคคล
- โปรแกรมด้านการเงิน
- โปรแกรมด้านการบริหารงานโรงงาน
- โปรแกรมเฉพาะของบริษัท
- โปรแกรมเกี่ยวกับองค์กร
- โปรแกรมการบริหารงานธุรการ

ศูนย์ให้บริการครบวงจรด้าน IT

ธุรกิจที่ประสบความสำเร็จส่วนใหญ่มักมีระบบ IT ที่มีประสิทธิภาพ เพื่อเตรียมข้อมูลที่ถูกต้องและแม่นยำ สำหรับการตัดสินใจในธุรกิจที่มีความสำคัญ

ปัจจุบันการแข่งขันที่สูงขึ้นและเวลาที่จำกัดทำให้มีเวลาน้อยในการตัดสินใจซื้อเทคโนโลยีและโปรแกรมการบำรุงรักษา โดยที่ความรู้ไม่เพียงพอในการตัดสินใจ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องใช้บริการกับบริษัทที่มีความเชี่ยวชาญ และเข้าใจในระบบการทำงานของ IT ที่เหมาะสมกับธุรกิจนั้นๆ โดยใช้ระบบปฏิบัติการที่สามารถควบคุมการทำงานจากจุดเดียว

ภายใต้การให้ของศูนย์บริการครบวงจรด้าน IT ของ ESS

เราได้เตรียม ระบบปฏิบัติการที่สมบูรณ์แบบเพื่อรองรับระบบ IT ของแต่ละธุรกิจ และให้อิสระในการตัดสินใจในการซื้อโปรแกรมที่เหมาะสมธุรกิจ ภายใต้การให้บริการของศูนย์ให้บริการ IT ครบวงจร ESS ได้เตรียมข้อมูล IT ให้มีความครอบคลุม ง่ายต่อการบริหารและการแก้ไข เราทำงาน 24 ชั่วโมงต่อวันไม่เว้นวันหยุด งานหลักคือ การบำรุงรักษา อุปกรณ์, โปรแกรม, งานทั่วไป เน็ตเวิร์ค , เซิร์ฟเวอร์สำหรับเว็บไซต์ ผู้ใช้บริการ

ESS ช่วยในการวางแผน, รวบรวมการทำงาน, แก้ไข, สนับสนุน, การส่งข้อมูล, ปรับเปลี่ยนการสื่อสารของระบบ IT สำหรับทุกองค์กร ทุกธุรกิจให้มีความเป็นระบบ และสมบูรณ์แบบ เรามีความรู้ ความเชี่ยวชาญในการสร้างและออกแบบ โปรแกรมเพื่อให้เหมาะกับธุรกิจนั้นๆ

รายละเอียดการให้บริการของศูนย์ให้บริการครบวงจรทางด้าน IT

- รวบรวมข้อมูล อุปกรณ์ โปรแกรม ระบบปฏิบัติการ ที่มีการใช้งานอยู่ในขณะนั้น
- เข้าใจเป้าหมายธุรกิจ ผลกระทบ และ ปัญหา ทางด้าน IT
- วางแผนขยายระบบปฏิบัติการ และให้คำแนะนำเกี่ยวกับด้านงบประมาณที่เหมาะสม
- ออกแบบ สนับสนุน บำรุงรักษาระบบ เน็ตเวิร์ค และการควบคุมการใช้งาน
- แก้ไขโปรแกรม ให้ความช่วยเหลือ ดูแลรักษาต่อเนื่อง
- เว็บไซต์ใช้งานในปัจจุบัน รวมทั้งการบริหารเว็บไซต์ อี-คอมเมิร์ซ (การขายทางอินเทอร์เน็ต)
- แนวทางการทำงาน และเป็นศูนย์กลางของผู้ที่มีวิสัยทัศน์ทาง IT ที่ ESS

สามารถแน่ใจในคุณภาพของการบริหารในระบบปฏิบัติการ และเป็นสิ่งที่ผู้ใช้งานต้องการ ในราคาที่เหมาะสม

การดูแลรักษาและการพัฒนาโปรแกรม

ESS ได้จัดเตรียมวิธีการ การสร้างโปรแกรมเฉพาะ การพัฒนาฐานข้อมูลโปรแกรม และผลิตภัณฑ์ที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น วิธีการและขั้นตอนการทำงานของเรา ดัดตั้งเต็มรูปแบบ เพื่อส่งมอบในราคาที่เหมาะสม มีคุณภาพสูง ทั้งด้านผลิตภัณฑ์และการให้บริการ การติดอันดับ 5 ของ SEI-CMM ทำให้แน่ใจได้ว่ามีคุณภาพในการแก้ปัญหาสูง โดยใช้เวลาน้อย

ด้วยเหตุนี้ เราได้เสนอวิธีการลดต้นทุนค่าใช้จ่าย โดยได้จัดเตรียมบริการดังนี้

- **การพัฒนาโปรแกรมและผลิตภัณฑ์**

เราได้ออกแบบโปรแกรม เพิ่มเติมบริการ โดยการทดสอบวิธีการทำงานและทดสอบระบบ ESS มีความสามารถในการจัดการระบบ และพัฒนาโปรแกรมครบวงจร สำหรับผู้ให้บริการ การติดอันดับ 5 ของ SEI-CMM ทำให้แน่ใจได้ว่ามีคุณภาพในการแก้ปัญหาสูง โดยใช้เวลาน้อย และในราคาที่เหมาะสม ผู้ใช้บริการของเราได้ประสบความสำเร็จในด้านการลดต้นทุน ค่าใช้จ่าย

โดยใช้โปรแกรมที่เหมาะสมกับธุรกิจของตัวเอง ESS ได้ทำโครงการร่วมกับผู้ค้า IT รายใหญ่ และโครงการได้รับการสนับสนุนโดย MNCS สำหรับระบบปฏิบัติการที่ใช้อยู่ในหลายๆ ประเทศ

- **การให้ความช่วยเหลือและบริการในประเทศอื่นๆ**

เกี่ยวกับการสื่อสารของระบบปฏิบัติการ ได้พิสูจน์แล้วว่าการขยายตัว อย่างมากใน 10 ปีที่ผ่านมา ทำให้หลายบริษัทมีความต้องการ โปรแกรมในการบำรุงรักษาภายใน.

การให้บริการ 24 ชั่วโมง ด้วยอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ทำให้ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่าย ทำให้ทีม IT ไม่ต้องทำงานหนักในการช่วยเหลือและแก้ปัญหา ข้อได้เปรียบของ ESS เมื่อเทียบกับประเทศในแถบตะวันตก คือเวลาที่แตกต่างกัน ทำให้สามารถช่วยเหลือได้รวดเร็วกว่า เนื่องจากมีเวลาที่ใกล้เคียงกัน.

- **ศูนย์การให้บริการทางด้านเทคนิค**

หลายๆ บริษัท ที่มีความจำเป็นต้องบำรุงรักษาโปรแกรมบ่อยๆ

จำเป็นต้องเก็บแม็กระทั่งมือถือของ โปรแกรมเมอร์เพื่อติดต่อซึ่งก็เป็นยาก

นอกจากนี้ความจริงก็คือการจ้าง โปรแกรมเมอร์ส่วนตัวทำให้เกิดค่าใช้จ่ายสูง

มากกว่าการจ้าง โปรแกรมเมอร์ชั่วคราวจาก ESS ซึ่งเหมาะสมกับความต้องการของธุรกิจมากกว่า

ในระหว่างการทำงานที่ทีมงานของเราจะจัดลำดับความสำคัญและความเร่งด่วนของปัญหาที่ต้องแก้ไข ESS

มีทีมงานที่มีคุณภาพสูง ด้วยราคาที่เหมาะสม และได้ประสิทธิผลเช่นเดียวกับมืออาชีพทางตะวันตก

เราจะทำงานเปรียบเสมือนเป็นส่วนหนึ่งของทีมงานของคุณ

โปรแกรมเมอร์แต่ละคนมีความชำนาญที่แตกต่างกันในแต่ละ โปรแกรม อาทิ เช่น โปรแกรม Oracle, VB, VC, C++, ABAP, DW, Perl, Linux, Unix หรือ mainframe

โดยเรามีบริการให้กับบริษัทเหล่านี้ เช่น Citibank, ARAMCO, HP, Pfizer และ GE .

หาข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ www.ebizframe.com หรือ ติดต่อ

Mr. Prakash Gopalani

ผู้จัดการทั่วไป และ ผู้จัดการฝ่ายการตลาด

บริษัท อีสเทิร์นซอฟต์แวร์ซิสเต็ม

D-16/2 Okhla Industrial Area, Phase-II,
New Delhi 110 020. India

โทร : +91-11-41616241-45, 2638 9005-6

แฟกซ์ : +91-11-2638 8995

มือถือ : +91-98100 95439

อีเมลล์ : prakash-gopalani@essindia.co.in, marketing@essindia.co.in