

# 东方软件系统有限公司

企业资源规划  
信息技术整体外包  
应用程序开发及支持



## 东方软件系统有限公司

德里 昌迪加尔 孟买 艾哈迈达巴德 浦那 加尔各答 清奈 班加罗尔

毛里求斯 肯尼亚 尼日利亚 坦桑尼亚 乌干达 布隆迪 南非 刚果 埃塞俄比亚

安哥拉 纳米比亚 摩洛哥 加纳 津巴布韦 苏丹

沙特阿拉伯 阿联酋 科威特 阿曼 卡塔尔 巴林 印度尼西亚 尼泊尔 哥伦比亚 秘鲁

东方软件系统有限公司实力雄厚，拥有丰富的经验和专业技术。如今的商业环境中竞争异常激烈，挑战和机遇并存，我们以此为契机，提供高品质的信息技术解决方案。

凭借其远见卓识、创新性思维和不可动摇的决心，东方软件系统有限公司在全球信息技术市场上赢得了赞誉，这样的公司在印度实属不可多得。论规模，印度的中小企业市场居于全球首位，而东方软件系统有限公司的伊比兹弗林软件（**ebizframe**）则成为这一市场上销量最大的**企业资源规划**产品。今天，东方软件系统有限公司的用户群和业务遍及印度、非洲、毛里求斯、中东、东南亚和拉丁美洲。在众多印度公司中，东方软件系统有限公司率先在亚洲发布了具有完整网络功能的企业资源规划产品。2002年，东方软件系统有限公司通过了软件能力成熟度模型五级认证，并成为印度国内首家通过该认证的企业资源规划公司。除了企业资源规划产品之外，东方软件系统有限公司现在还提供信息技术解决方案的完整外包。除了东方软件系统有限公司之外，印度无其它企业资源规划公司能提供这样的组合解决方案。通过东方软件系统有限公司的应用程序开发及支持服务，许多客户显著降低了成本，同时提高了生产效率。使用这些服务的客户中不乏全球大型企业。

东方软件系统有限公司在各项业务中均能顺利的交付产品和服务，这得益于东方软件系统有限公司严格遵守完善的软件能力成熟度模型五级认证流程。

## 公司历程

1990 年，两位有远见、有魄力的信息技术专家创办了东方软件系统有限公司，他们对于全球信息技术产业有着广泛而深刻的理解。创办初期，东方软件系统有限公司从事定制软件的开发以及信息技术培训和咨询。东方软件系统有限公司开发的第一款产品是 1993 年发布的医院管理软件。在当时，对于一家成立仅 3 年的公司来说，这是一个了不起的成就。凭借其产品开发和产品管理技术，东方软件系统有限公司决定为中小型企业开发企业资源规划解决方案。当时没有知名公司参与这一市场，这一领域也没有较好的企业资源规划产品。1998 年，东方软件系统有限公司发布了名为“梅克斯 (Makess)”的企业资源规划产品，从此以后，东方软件系统有限公司的实力不断壮大，现已成为印度最具实力的企业资源规划公司。2000 年，“梅克斯 (Makess)”更名为“伊比兹弗林 (ebizframe)”。

如今的东方软件系统有限公司提供各种信息技术服务，以满足全球客户不断增长的需求。东方软件系统有限公司的客户中还有许多大型公司和跨国企业，东方软件系统有限公司为它们提供信息技术外包服务及定制程序的开发。

## 发展动因



东方软件系统有限公司的创办者和管理者都是对信息技术行业具有丰富经验的专业人士。他们在综合管理、市场营销、产品设计与管理、项目实施等方面拥有丰富的经验。

1999 年，花旗银行、荷兰金融发展公司及英特尔公司对东方软件系统有限公司进行了股权投资。这些投资被用于扩大东方软件系统有限公司在印度和全球市场的用户群，还用于为企业资源规划软件伊比兹弗林添加新的产品功能。

### 质量及流程管理

东方软件系统有限公司深信，要让产品和服务质量达到世界一流水平，企业就必须对其流程进行不断的投入。通过对流程质量的不懈改进，东方软件系统有限公司已通过 **SEI 软件能力成熟度模型五级认证**，这是软件企业在质量流程成熟度方面所能达到的最高标准，也是对东方软件系统有限公司的认可。全世界获得这一认证的公司只有 120 家左右。从 1999 年起，东方软件系统有限公司的众多流程还获得了法国国际质量认证局颁发的 **ISO 9001** 认证，包括项目管理、软件开发、人力资源、市场营销及系统管理。最近，这项认证更新为 **ISO 9001:2000**。

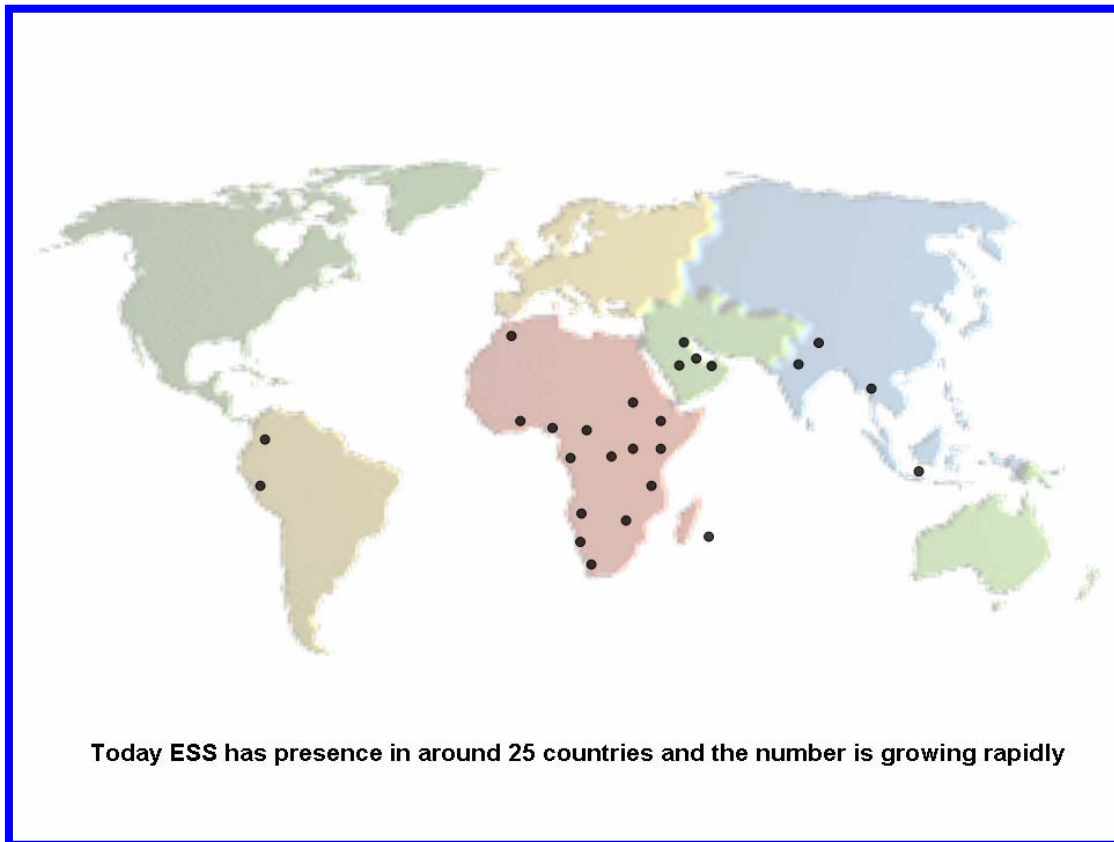
### 团队及设施

东方软件系统有限公司的开发机构位于新德里（印度），那里配有最先进的信息技术基础设施。东方软件系统有限公司有将近 275 名技能熟练、经验丰富的专家，在他们的帮助下，东方软件系统有限公司交付的所有产品和服务都能保持优良的品质。东方软件系统有限公司主要从事知识库行业，因此，东方软件系统有限公司必须在人力资源方面不断投入。东方软件系统有限公司定期进行现场及课堂培训，培训内容涉及流程、行业知识、技术及行为等方面。本公司极度重视流程的重要性，公司上下均秉承这一理念，而且体现在东方软件系统有限公司的每个项目中。东方软件系统有限公司之所以能够在信息技术行业取得成功，严格遵守流程是最重要的原因。

### 荣誉

- 被弗罗斯特-萨利温（Frost and Sullivan）公司评为印度十佳企业资源规划公司
- 被“电脑快递（Express Computers）”评为印度十佳企业资源规划公司
- 被《亚洲频道（Channels Aisa）》杂志评为“亚太地区最具活力的 50 家公司”之一
- 被《电脑探索（PC Quest）》杂志评为“来自印度的 10 款世界级产品”
- 被数据探索公司（Dataquest）评为“国内 7 大软件品牌”
- 被印度的《电脑世界（Computerworld）》杂志评为“最具实力的企业资源规划公司，功能最强大的企业资源规划软件包”
- 被肯尼亚计算机协会评为 2004 & 2005 年度“最佳企业资源规划解决方案提供商”

地理分布



## 业务种类

东方软件系统有限公司主要经营三类业务：

1. 企业资源规划（伊比兹弗林软件）
2. 信息技术整体外包
3. 应用程序开发及支持

**企业资源规划（伊比兹弗林软件）**：东方软件系统有限公司最知名的产品是它的企业资源规划旗舰产品**伊比兹弗林软件**。许多公司原本由相互独立的部门组成，每个部门拥有分散的、孤立的信息，在使用我们的企业资源规划产品后，这些公司得到了整合，成为强大的全球性公司，能够在对一个地点对整体运营情况加以管理。

伊比兹弗林软件以 **Oracle** 为基础，是一款具有**网络功能**的企业资源规划产品。它以 **Oracle 10<sup>g</sup>** 及 **Developer 2000** 为基础，能使用多种语言、多种货币，管理多家公司。除了 **Windows** 之外，伊比兹弗林软件还能在“红帽子 **Linux**”上运行。伊比兹弗林软件的价格相当于中档企业资源规划软件，然而其功能却是一流的。无论是用于制造业、分销业、贸易还是零售行业，其灵活性和稳定性都始终如一。企业资源规划软件伊比兹弗林软件主要针对中小企业，随着多年的不懈努力，它已成为印度中小型企业市场上最成功的企业资源规划产品。伊比兹弗林软件已经成功的运用于各个行业，包括工程、化学、纺织、汽车辅助设备、医院、零售、快速流通消费品及采矿业。它已经在印度、非洲、中东及东南亚的许多地方得到安装，并成为全球广受赞誉的产品。

东方软件系统有限公司于 **1995** 年开始开发伊比兹弗林软件，开发周期为 **3** 年，其间运用了整个行业中最成熟的技术和功能资源。在过去 **8** 年中，东方软件系统有限公司已经赢得了 **450** 多位客户，其产品已在 **1400** 多个地点安装，使用者超过 **14000** 名，业务遍及 **25** 个国家。这款产品在全球得到了广泛应用，而东方软件系统有限公司也在世界各地为它提供支持。

伊比兹弗林软件提供下列功能，其中包括价格低廉的模块和套件。

- 客户关系管理
- 采购
- 材料管理
- 人力资源信息系统
- 财务
- 制造
- 企业门户
- 法律要求
- 企业资源规划安全及管理

**信息技术整体外包：**世界上最成功的企业都以强大的信息技术设施为后盾，以便在关键商业决策时获得正确的信息。不幸的是，由于竞争和时间的压力，您没有足够的时间和精力跟上技术的快速发展。因此，您经常在缺乏技术知识的情况下被迫做出技术采购或维护决定。为了帮助您做出这些决策，您需要一位服务商，它能根据您的业务需要理解您的信息技术需求，并通过单一解决方案为您提供和维护完整的信息技术基础设施。

东方软件系统有限公司的信息技术整体外包服务能为您管理整个信息技术基础设施。高层管理人员再也不必将时间用于信息技术决策，因此能集中精力关注他们的业务。通过信息技术整体外包，东方软件系统有限公司提供全面的信息技术基础设施管理，包括每天 **24** 小时、每周 **7** 天提供、管理和执行硬件、软件、外设、网络、网络空间及客户应用程序。东方软件系统有限公司能帮助任何企业，对任何规模及复杂度的信息技术基础设施进行规划、集成、修改、执行、转换及调整。我们拥有必要的规模和专业技术，能根据您的商业战略，为您创建、设计、执行和维护整个信息技术基础设施。

信息技术整体外包包含的具体服务有：

- 评估现有信息技术硬件及软件设施。
- 了解企业目标及其对信息技术规划的影响
- 根据您的预算制订基础设施增强规划并提出采购建议
- 对网络、安全及访问控制进行设计、执行和维护。
- 应用程序交付、持续维护及支持。
- 网络服务包括网站管理和电子商务
- 从信息技术的角度对流程和人员加以整合

与东方软件系统有限公司合作，您必能获得优质的信息技术基础设施管理。这能确保最终用户获得必要的信息技术资源，同时将成本降至最低。

**应用程序开发及支持：**我们拥有完整的资源库及流程，能为您提供质优价廉的服务和产品，包括资源供给、设计专用程序、开发数据库程序、为满足新的要求对现有专用产品或商业产品进行定制等等。我们拥有通过 SEI 软件能力成熟度模型五级认证的流程，因此能在最短时间内提供质优价廉的解决方案，为客户显著降低成本并大大提高生产效率。我们提供下列服务：

- **定制应用程序/产品开发：**我们采用行之有效且经过检测的方法，提供软件设计及开发服务。东方软件系统有限公司自身拥有多种多样的能力，能为客户处理软件开发生命周期项目。我们拥有通过 SEI 软件能力成熟度模型五级认证的流程，因此能在最短时间内提供优质低价的解决方案。我们的客户利用这些服务，将开发工作外包给我们，因此显著降低了成本。东方软件系统有限公司曾执行过一些项目，例如与大型信息技术厂商签订转包合同，以及大型跨国公司为实现跨国应用而开展的国际运营项目。
- **海外支持：**过去 10 年中，通信基础设施得到了空前发展，越来越多的公司选择将自己开发的程序、企业程序或遗留程序的维护工作外包给海外公司。通过高速链接和互联网提供的 24x7 不间断支持大大节省了成本和时间。您不必为应用程序的支持而维持庞大的信息技术团队。对于西方国家来说，将支持工作外包给地球东部的公司还有一个好处，那就是时差。
- **技术人员外包服务：**有许多自行维护应用程序的公司发现，留住不断流动的程序员是一大难事。此外，维持自己的程序员需要极高的成本，相比之下，从软件服务提供商那里聘用短期或长期程序员则便宜的多。东方软件系统有限公司的技术人员外包服务能很好的满足您的这一需求。在应用程序的开发和维护过程中，您常常遇到人员需求骤增及不断变化的问题，而他们正能帮助您解决这一问题。东方软件系统有限公司为您提供技能娴熟、成本低廉、追求实效的专业人员，他们将成为您自身团队的一部分，为您工作。这些人的技能范围包括各种平台，例如 Oracle、VB、VC、C++、ABAP、DW、Perl、Linux、Unix 或大型机。我们为许多知名公司提供过此类服务，例如花旗银行、阿美石油公司、惠普、辉瑞制药及通用公司。

欲知详情，请访问 [www.ebizframe.com](http://www.ebizframe.com)，或联系：

普拉卡西·戈帕拉尼（Prakash Gopalani）先生

营销部总经理

东方软件系统有限公司

奥克哈拉工业区 2 期 D-16/2

印度新德里，邮编 110 020

电话：+91-11-41616241-45、2638 9005-6

传真：+91-11-2638 8995

手机：+91-98100 95439

电子邮箱：[prakash-gopalani@essindia.co.in](mailto:prakash-gopalani@essindia.co.in)、[marketing@essindia.co.in](mailto:marketing@essindia.co.in)